

# SERVISNÍ REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ dne :

Objednávka záruční opravy zařízení u společnosti JKS TRADE MORAVIA s.r.o.

Na dodané zařízení poskytuje dodavatel záruku dle smlouvy. Během této doby bezplatně opraví nebo vymění všechny díly, u nichž se vyskytne vada bránící jejich řádnému užívání podle návodu výrobce nebo dodavatele. Jde tedy o díly, které mají skrytou vadu nebo neodpovídají výrobní dokumentaci a technickým podmínkám výrobku. Při uplatňování záruky je nutné ze strany objednatele záruční opravy vyplnit níže uvedená data :

Zahajovatel-Objednatel : sídlo :	
Adresa umístění zařízení : v případě že objednatel není schopen zařízení dopřít k opravě	
Požadovaný termín opravy se zabezpečením zástupce objednatele pro převzetí	
Typ zařízení na kterém je požadována oprava	

Rozsah poškození, výpis dílů, které jsou poškozeny nebo nefukční a budou nebo jsou zdrarma vyměněny nebo opraveny :  
Popis materiálu který byl opracován v době vzniku závady:

Servisní Technici:		
Počet hodin opravy zdarma :	sazba: 350Kč	Celkem :

Zahajujeme toto reklamační řízení s plnou odpovědností za nesprávně uvedená data, údaje s vědomím že se záruka nevztahuje na vady způsobené: chybou, nesprávným použitím například dle návodu, nesprávnou údržbou, připojením energií a užíváním, neodbornými zásahy do stroje, nedodržováním parametrů vstupu a výstupu, vnějšími vlivy - dopravou, nárazem, přírodními úkazy a vlivy, použitím nesprávných nástrojů, nepředepsaných součástí a rychleopotřebitelných dílů. Záruční podmínky se vztahují na bezplatné předání dílů, výměnu dílů a vadných součástí. Účtována je přeprava osob, výměna rychleopotřebitelných součástí jako jsou : mazadla, oleje hydraulické a převodové, klínové řemeny pogumované posuvná kola, práce které svým charakterem mají povahu údržby, dist.kroužky apod. Činnosti jsou prováděny za dozoru a součinnosti objednatele. O uznání rozsahu záruční opravy rozhoduje technický úsek dodavatele. Cena účtovane dopravy osob činní 9.50,- za 1 km, 1 hod.práce 350,- Kč, režijní cestovní čas 195,- Kč/hod.

Příjezd hod/min:	Odjezd hod/min:	SAZBA	
Počet hodin cestovního :	x počet osob :	195 Kč	Celkem cestovní :
Počet km dopravy :	x sazba za km :	9,5 Kč	Celkem dopravné :
Počet nocí:	x ubytovaných :		Celkem ubytování :

Dne : Celkem bez DPH:

Zápis o ukončení reklamace:

podpis dodavatel

podpis objednatel

